



Delphine HAETTEL
Unité de Pilotage Nord Est
6 Avenue Paul Doumer
54506 Vandoeuvre les Nancy Cedex
06 40 94 69 86
delphine.haettel@orange.com

Mairie de SAUSHEIM
Monsieur Le Maire
38 Grand'Rue
68390 SAUSHEIM

Villeneuve d'Ascq, le 05 Mars 2018

Monsieur Le Maire,

Le réseau mobile à très haut débit de quatrième génération (4G) d'ORANGE sera prochainement mis en service sur votre commune.

Grâce à ce réseau nos clients pourront bénéficier de débits dix fois supérieurs à celui des réseaux mobiles de troisième génération. Ils pourront ainsi avoir accès, en mobilité, à des contenus en haute définition ainsi que de nombreux services innovants.

Afin de déployer ce réseau mobile à très haut débit l'Autorité de Régulation des Communications Électroniques et des postes (ARCEP) a délivré à Orange France le 22 décembre 2011, une autorisation d'utilisation de fréquences radioélectriques dans la bande 800 MHz.

Cette bande de fréquences étant voisine de celles utilisées par la télévision numérique terrestre (TNT), les émissions 4G sont susceptibles de générer, ponctuellement, des perturbations de la réception de la TNT.

Aussi, dans le cadre du déploiement des réseaux 4G dans cette bande de fréquence, **l'Agence Nationale des Fréquences (Établissement Public de l'État) a mis en place un centre d'appel avec pour numéro le 0 970 818 818 (prix d'un appel local) pour le signalement des dysfonctionnements.**

La résolution des perturbations effectivement occasionnées par la mise en service de nos émetteurs 4G sera prise en charge par Orange.

Vous trouverez, ci-joint un document d'information, à communiquer le cas échéant, présentant les mesures curatives prévues pour pallier à ces perturbations éventuelles.

Restant à votre disposition pour tout complément d'information, veuillez agréer, Monsieur Le Maire, l'expression de mes sentiments les meilleurs.

Delphine HAETTEL
Responsable Territorial de Négociation